

バランスト・スコアカードとは

Balanced Scorecard

評価指標は4つの視点からなっている

1. 財務的視点
2. 顧客の視点
3. 社内ビジネスプロセスの視点
4. 学習と成長の視点

長期的競争力を築き上げようとする力と、歴史的京福に基づく財務会計モデルを固守しようとする力が衝突し、バランスト・スコアカードが誕生した。(Kaplan)



バランスを取るというより
お互いに補完するという感じ

この4つの視点で4つのバランスを見ている

- ✦ 短期目標と長期目標
- ✦ 財務的の評価と非財務的の評価
- ✦ 過去と将来の業績目標
- ✦ 外部的視点と内部的視点

BSCは「戦略マップ」と「スコアカード」で構成される

